

**POLÍTICA DE
PRIVACIDADE
E PROTEÇÃO
DE DADOS PESSOAIS**
Para clientes e fornecedores

Sumário

1.INTRODUÇÃO.....	4
Nossas Responsabilidades	4
Encarregado de Dados Pessoais	4
2.QUANDO E COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS.....	5
3.POR QUE USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS.....	6
4.SUAS ESCOLHAS E DIREITOS	7
Suas escolhas	7
Seus direitos.....	7
Confirmação e Acesso	7
Retificação.....	8
Oposição	8
Revogação do Consentimento	8
Portabilidade.....	8
Exclusão.....	8
Petição	9
5.QUÃO SEGURO ESTÃO SEUS DADOS?	9
6.ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS?	9
7.POR QUANTO TEMPO FICAMOS COM SEUS DADOS ARMAZENADOS?	10
8.COMPARTILHAMENTO DE DADOS E TERCEIROS QUE PROCESSAM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS	10
9.COOKIES	10
10.TORNANDO ESTA POLÍTICA ÚTIL PARA VOCÊ.....	11

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade apresenta, de maneira simples, objetiva e transparente, as informações sobre como os Supermercados Avenida coleta e utiliza os dados pessoais dos clientes que acessam o seu site. Portanto, esta Política é aplicável especificamente às operações dos Supermercados Avenida e possui como público-alvo os clientes e usuários do site.

Para que os Supermercados Avenida possam oferecer os benefícios (incluindo descontos) aos clientes, é necessário obter e utilizar alguns dados pessoais dos usuários.

Pensando em facilitar a compreensão da Política, quando utilizarmos o termo “VOCÊ” em letras maiúsculas ou minúsculas, estamos nos referindo ao cliente ou usuário cadastrado no site Supermercados Avenida.

Os Supermercados Avenida respeitam a sua privacidade e está comprometida a cumprir as exigências das leis nacionais e internacionais de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis, bem como com o presente documento, que descreve a forma como nós tratamos os seus dados pessoais, seus direitos e os meios que você tem para buscar informações.

Nossas Responsabilidades

Se você é um cliente dos Supermercados Avenida Supermercados ou apenas um visitante do nosso Portal, agiremos como “controlador” dos seus dados pessoais sempre que os coletarmos. E o que isso quer dizer? Significa que determinamos a forma e o propósito para utilizar os seus dados pessoais.

Além disso, precisamos esclarecer quais são os seus direitos e lhes oferecer os meios adequados para exercê-los. Portanto, abaixo você já encontra o canal de acesso ao nosso Portal de Privacidade e o contato com o Encarregado de Dados Pessoais dos Supermercados Avenida.

Encarregado de Dados Pessoais

Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais para solicitar seus direitos, requisitar informações e esclarecer dúvidas.

- Portal de Privacidade: [Canal LGPD – Solicitação de Direitos \(canaldeetica.com.br\)](https://canaldeetica.com.br)

Nome: PDK ADVOGADOS

E-mail de Contato: dpo@plurix.com.br

Suas Responsabilidades

- Ler este documento, pois ele se encontra vinculado aos seus direitos diante das atividades de tratamento de dados pessoais;
- Se você é nosso cliente, parceiro ou contratado, verifique também o nosso instrumento contratual, que pode conter informações e detalhes sobre como tratamos seus dados pessoais;
- Na hipótese de você nos fornecer dados pessoais de terceiros, ou na hipótese de terceiros nos fornecerem seus dados pessoais, apenas as utilizaremos pelo motivo específico pelo

qual tais dados foram fornecidos. Lembramos que você é o único responsável por (i) garantir, de forma prévia ao fornecimento dos dados de terceiro aos Supermercados Avenida, a legalidade do compartilhamento, (ii) por ter informado ao terceiro a respeito dos termos desta Política e (iii) por manter o Supermercados Avenida isenta de qualquer responsabilidade relacionada a falta de informação e/ou consentimento do terceiro.

1. QUANDO E COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Dados pessoais são quaisquer informações que possam te identificar ou se relacionar com você, de forma direta ou indireta. Portanto, os Supermercados Avenida, para fornecer os benefícios e algumas funcionalidades coleta e utiliza dados pessoais. No que se refere à forma como a coleta de seus dados pessoais é realizada, destaca-se:

- **Quando você se cadastra no site**
Nós coletamos nome completo, CPF, data de nascimento, telefone/celular e e-mail quando você realiza o cadastro no site do Supermercados Avenida fornecendo as informações necessárias para futuros acessos por login.
- **Quando você faz login e navega no site dos Supermercados Avenida**
Quando você acessa e navega no website do Supermercados Avenida, coletamos seu e-mail, endereço de IP, informações sobre o dispositivo utilizado, data e hora de acesso.

Além disso, o armazenamento das informações relacionadas ao acesso ao nosso Portal (como o endereço de IP por exemplo) é obrigatória nos termos do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) que determina a guarda dos registros de acesso pelo prazo mínimo de 6 meses.

- **Quando você realiza a compra no Supermercados Avenida**
Quando você adquire algum produto do Supermercados Avenida, para viabilizar esse processo coletamos o nome, CPF, e-mail, gênero, estado civil, data de nascimento e telefone/celular.
- **Quando você se cadastra no Clube Avenida**
Quando você se cadastra no Clube Avenida, para ter acesso aos benefícios, coletamos seu nome, CPF, e-mail, gênero, estado civil, data de nascimento e telefone/celular.
- **Para você ter acesso às ofertas**
Quando você se cadastra para ter acesso às ofertas, coletamos seu e-mail para contato.
- **Quando você quer falar com os Supermercados Avenida**
Quando você entra em contato com a nossa atendente virtual, coletamos seu nome e telefone/celular. Contudo, se você buscou contato no Fale Conosco, iremos coletar seu e-mail para contato.
- **Quando você realiza cadastro para trabalhar nos Supermercados Avenida**

Quando você se cadastra no “Trabalhe Conosco”, para realizar o procedimento iremos coletar: nome, RG, CPF, e-mail, telefone/celular, gênero, estado civil, data de nascimento, endereço, currículo, e o link do seu perfil no Facebook e no LinkedIn.

2. POR QUE USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Ao fornecer suas informações pessoais, você fica ciente de que as processaremos de acordo com os propósitos aqui delineados. Seus dados serão utilizados sempre de acordo com a legislação e apenas para:

- a) Identificá-los adequadamente na Plataforma;
- b) Prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do serviço do Lojista;
- c) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas para o atendimento aos direitos dos Usuários;
- d) Manter os cadastros dos Usuários atualizados para fins de contato dos Lojista por telefone, aplicativos de comunicação instantânea, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- e) Promover o Lojista para informar o Usuário sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção deste relacionamento. Tais comunicações são realizadas por meio de ferramentas automáticas de envio de mensagens criadas a partir de processos customizados baseados no histórico de compras do Usuário;
- f) Permitir que o Usuário participe das Campanhas e Promoções Temporárias realizadas pelo Lojista;
- g) Resguardar o Lojista dos direitos e obrigações relacionadas ao uso da Plataforma, conforme disposições da legislação brasileira;
- h) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- i) Disponibilizar ferramentas para que o Usuário cancele o recebimento das comunicações e mensagens do Lojista;
- j) Coletar e analisar dados anônimos a partir de softwares de terceiros incluindo, sem limitação, Google Analytics, KISSmetrics e MixPanel, para parametrização e criação de métricas;
- k) Compartilhar os dados coletados com os parceiros do Lojista para manutenção e aprimoramento da Plataforma dos serviços do Lojista;
- l) Compartilhar os dados coletados com os seus parceiros para conceder aos Usuários os benefícios criados por meio de campanhas publicitárias de acordo com suas compras recorrentes;

- m) Compartilhar os dados coletados utilizando a tecnologia de cookies e ferramentas de personalização e recomendação de produtos e ofertas, para permitir que parceiros de negócios tenham acesso, além de oferecer uma experiência mais adequada aos Usuários;
- n) Compartilhar os dados coletados para parceiros de negócios, contanto que para a finalidade específica de enriquecer sua base de dados e evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados;
- o) Compartilhar os Dados Pessoais coletados pelo Lojista, de forma anonimizada e criptografada, com empresas terceiras contratadas pelo Lojista, para comunicação, execução e operacionalização das Campanhas e Promoções Temporárias;
- p) Implementar o controle e o acesso ao Clube Avenida através do website;
- q) Fornecer os descontos aplicáveis aos produtos participantes do Clube Avenida;
- r) Disponibilizar os benefícios oferecidos pelo Clube;
- s) Enviar lembrete das ofertas do Supermercados Avenida;
- t) Entrar em contato, quando necessário, para informar sobre novos benefícios, e alterações no regulamento do Programa ou nesta Política de Privacidade;
- u) Prevenir fraudes;

3. SUAS ESCOLHAS E DIREITOS

Suas escolhas

Você tem o controle sobre as suas informações!

Por isso você pode escolher se descadastrar do Clube Avenida ou do nosso website a qualquer momento de forma gratuita.

Além disso, você pode sempre que quiser exercer os seus direitos, tais como:

- a) optar por não receber mais informações sobre ofertas do Supermercados Avenida ou do Clube Avenida, sem que isso interfira nos demais benefícios proporcionados pelo Clube, tais como concessão de descontos e acesso ao conteúdo do site.
- b) Solicitar confirmação sobre quais dados utilizamos e ou compartilhamos e para quais finalidades;
- c) Requerer a exclusão dos seus dados da nossa base.

Seus direitos

Você pode exercer seus direitos através do [Canal LGPD – Solicitação de Direitos \(canaldeetica.com.br\)](https://canaldeetica.com.br) ou enviando um email para dpo@plurix.com.br

Lembrando que, a sua demanda será respondida em até 15 (quinze) dias, contados a partir da data do recebimento de seu requerimento.

Confirmação e Acesso

Você tem o direito de confirmar se tratamos ou não as suas informações pessoais. Em caso positivo, você poderá requerer acesso às suas informações pessoais, além de informações adicionais sobre as atividades de tratamento de dados pessoais, tais como:

- as categorias de dados pessoais processados sobre você;
- os propósitos das atividades de tratamento de dados pessoais;
- os períodos de retenção das informações pessoais;
- e outras questões que possam esclarecer as atividades de tratamento de dados.

Retificação

Você tem o direito de solicitar a correção e retificação de quaisquer dados pessoais imprecisos, incorretos ou desatualizados sobre você.

Oposição

Você pode se opor aos tratamentos de dados pessoais realizados, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento.

Revogação do Consentimento

Você poderá revogar consentimentos eventualmente concedidos. Essa ação nos impossibilitará de continuar executando operações com seus dados pessoais. Entretanto, as operações realizadas até a data da revogação permanecerão válidas.

Portabilidade

Você pode, ainda, solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outra organização. Neste caso, enviaremos uma cópia em CSV para que você possa fornecê-los a quem de direito. Caso você nos solicite, e seja tecnicamente possível, transferiremos para você suas informações pessoais. Porém, não o faremos caso a portabilidade envolva dados pessoais de terceiros que não você, sendo o pedido exclusivo do titular dos dados.

OBS: Os dados considerados portáteis são aqueles que nos foram informados por você, ou seja, dados que eventualmente tenha sido gerados ou complementados pelo Supermercados Avenida e que não coloque em risco nossos segredos comercial e industrial.

Exclusão

Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais mantidos pelos Supermercados Avenida, sempre que os seus dados não forem mais necessários ou se forem dados em excesso para os fins estabelecidos.

É importante destacar que em algumas situações a eliminação dos seus dados pessoais não será possível, como por exemplo, nos casos em que o armazenamento dos seus dados seja uma obrigação prevista em lei.

Petição

Você pode apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais ou órgãos de defesa do consumidor. Porém, solicitamos que nos contate de forma antecipada na tentativa de solucionar a sua demanda.

4. QUÃO SEGURO ESTÃO SEUS DADOS?

Contamos com uma equipe especializada em Segurança das Informações, bem como Privacidade e Proteção de Dados.

A segurança de suas informações é importante para nós e, portanto, implementamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Nessa perspectiva, desenvolvemos o Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais que considera a Governança de Dado e oferece o conforto necessário aos titulares de dados pessoais, por meio da adoção de Políticas, Procedimentos e Processos aderentes às exigências do mercado, levando em consideração os riscos, a estrutura, a escala, o volume das operações e as particularidades dos dados pessoais tratados pelos Supermercados Avenida.

Dentre as medidas adotadas estão o inventário de dispositivos, sistemas e instalações de acordo com o risco representado por tais ativos de tecnologia, além de um filtro de conteúdo web e análise de tráfego (firewall), antivírus e auditorias regulares para garantir a validação dos controles internos de segurança adotados, visando um processo contínuo de melhoria no ambiente.

E lembre-se:

- Infelizmente, nenhuma transmissão de dados é 100% segura mas fazemos o possível dentro das nossas capacidades técnicas e tecnológicas para assegurar a privacidade e proteção dos seus dados em conformidade com as melhores práticas reconhecidas no mercado;
- Se você acredita que sua privacidade ou seus dados foram violados, entre em contato imediatamente através do e-mail dpo@plurix.com.br ou através do nosso Portal de Privacidade [Canal LGPD – Solicitação de Direitos \(canaldeetica.com.br\)](https://canaldeetica.com.br)

5. ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Os dados pessoais que coletamos e todas as nossas atividades de tratamento de dados são armazenadas em nossos escritórios, em servidores próprios, assim como em servidores externos, ou seja, terceiros que prestam serviço ao Supermercados Avenida para fins de armazenamento de dados.

6. POR QUANTO TEMPO FICAMOS COM SEUS DADOS ARMAZENADOS?

A retenção e conservação de seus dados pessoais, obedecerá a medida necessária para executar as finalidades acima elencadas, bem como para cumprir nossas obrigações legais e/ou regulatórias.

- **Retenção dos dados de compra do Usuário:** O Lojista manterá os dados de compra coletados do Usuário pelo período necessário para o tratamento dos dados pessoais e cumprimento de suas finalidades até que o titular dos dados exerça seu direito de solicitação de exclusão dos dados pessoais. Trata-se de medida essencial para garantir que o Usuário irá receber as melhores recomendações de compras e ofertas personalizadas, inclusive aqueles referentes ao período de pré-cadastro para o seu melhor proveito de condições de compra e aplicação imediata dos descontos do Programa, bem como notificações referentes ao início e término de Campanhas e Promoções Temporárias. Após a solicitação de exclusão dos dados pelo titular dos dados pessoais, os dados serão devidamente descartados de forma segura e confiável, salvo quando for necessária à sua manutenção pelo Controlador por motivo fundamentado ao titular de dados pessoais.
- **Retenção dos dados pessoais do Usuário:** O Lojista realizará a guarda dos dados pessoais do Usuário durante a sua participação no Programa, após a conclusão do pré-cadastro. Caso o Usuário opte por exercer seu direito de exclusão de dados pessoais através de contato com o endereço eletrônico do DPO dpo@plurix.com.br ou pelo Portal da Privacidade e se retirar do Programa, os seus dados pessoais serão excluídos em um prazo de até 15 (quinze) dias, sendo em seguida comunicado o término do procedimento por envio de notificação (SMS) pelo Lojista, salvo quando for necessária à sua manutenção pelo Controlador por motivo fundamentado ao titular de dados pessoais.

Reiteramos que os Supermercados Avenida segue uma Matriz de Temporalidade, isto é, documento que nos instruí quanto aos prazos legais de retenção de documentos corporativos e informações pessoais.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS E TERCEIROS QUE PROCESSAM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Compartilharemos informações pessoais quando:

- (i) houver uma obrigação legal, regulatória ou judicial;
- (ii) por requisição de nossos clientes, sempre amparado por uma base legal para tanto;
- (iii) para responder solicitações de autoridades públicas;
- (iv) por força contratual e com fornecedores e prestadores de serviço que operacionalizam os benefícios oferecidos pelo Clube Avenida
- (v) entre as empresas que integram o grupo do Supermercados Avenida, desde que os mesmos tenham um interesse legítimo em tratar a sua informação, sempre respeitando os seus direitos e oferecendo a você mecanismos de oposição ao tratamento dos seus dados, de modo a garantir a legalidade da operação.

Os SUPERMERCADOS AVENIDA conta com parceiros que realizam atividades de tratamento de dados pessoais, em nosso nome, para nos auxiliar no desenvolvimento das nossas atividades, sempre conforme nossas instruções.

Nossas parcerias são firmadas com empresas que acreditamos estarem entre as melhores do mercado, em suas respectivas atividades.

Garantimos que as suas informações pessoais somente serão compartilhadas mediante acordo contratual e sempre de acordo com este Aviso de Privacidade.

8. COOKIES

Utilizamos cookies, desde que você não opte por desabilitar os cookies nos ajustes de configuração de seu navegador. Os cookies serão emitidos, coletados e arquivados a partir da sua interação com o nosso site e nos auxiliam a aferir métricas de utilização do nosso Portal, bem como observar, de forma estatística, a sua navegação, com o objetivo de melhorar a experiência de navegação dos usuários.

Utilizamos ainda cookies para lhe abordar de acordo com seus hábitos de navegação, de modo a lhe apresentar publicidade aderente ao seu perfil.

Para saber mais, acesse nossa [Política de Cookies](#).

9. TORNANDO ESTA POLÍTICA ÚTIL PARA VOCÊ



Parabéns por chegar até o final de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. Nós a projetamos procurando garantir a máxima transparência com você, buscando trazer uma linguagem clara e útil ao seu entendimento.

Fique à vontade para entrar em contato conosco e esclarecer qualquer dúvida que possa persistir, através do seguinte e-mail: dpo@plurix.com.br.

Não deixe de ler esta Política, pois publicaremos quaisquer alterações nesta página - é claro que mudanças significativas serão notificadas por e-mail.